

# MURANOCONSEIL

performance that **makes sense**



Le cabinet de conseil qui, depuis 15 ans, imagine et co-construit les solutions de demain pour aligner vision stratégique, performance opérationnelle et engagement des équipes.

« En plus de 15 ans d'existence, **MURANO Conseil** a vu l'accélération de la **digitalisation** et la complexification des **modes de travail** transformer en profondeur les **organisations**, trop souvent au détriment de l'humain.

La quête de la **performance collective** a ainsi pris le pas sur les intérêts individuels, entraînant une dégradation des modes de **management**, une **perte de sens** pour les collaborateurs, et des responsabilités mal définies.

Aujourd'hui, une prise de conscience générale émerge et la vision d'origine de **MURANO Conseil** prend plus que jamais son sens : **remettre l'humain et les équipes au cœur de la dynamique des organisations et de la performance**. Et ainsi, faire émerger les énergies positives qui ne demandent qu'à se mettre en action.

Pour cela, l'équipe **MURANO Conseil** favorise des **modes de collaboration innovants**, garantit la **juste allocation** des moyens, imagine et co-construit avec les équipes les solutions de demain qui réconcilient **vision stratégique et performance opérationnelle**. »



**JOHANN HAZIZA & ALEXANDRE GIRAUD**  
**co-fondateurs de Murano Conseil**

# MURANO CONSEIL

## Présentation du cabinet

MURANO Conseil améliore et optimise les **performances** de ses clients ; les accompagne dans leurs **transformations organisationnelles** et engage managers et collaborateurs dans le **changement** depuis 15 ans à travers **3 grandes expertises** :

### CONSEIL EN STRATEGIE

#### Inspirer

Nous encourageons **un changement** chez nos clients en présentant les **meilleures pratiques référentes** et en nous inspirant des **modèles les plus performants**.

Nous identifions puis accompagnons dans la **transformation de nouveaux business models** en mesurant leurs impacts financiers et organisationnels.

### CONSEIL EN ORGANISATION, MANAGEMENT & RH

#### Transformer

Nous dessinons la **refonte des organisations** en définissant les meilleures options pour créer un modèle qui favorise vos résultats.

Nous accompagnons la **mise en œuvre du changement** à travers ateliers, workshops et co-construction.

Nous mesurons la **charge de travail** et identifions **valeur ajoutée** et temps récupérables.

### CONSEIL EN EFFICACITE OPERATIONNELLE

#### Optimiser

Nous rendons vos équipes et process plus performants en **identifiant les pain points** organisationnels.

Nous identifions et mettons en œuvre des plans d'actions opérationnels pragmatiques et concrets.

Nous cherchons **l'optimisation optimale de vos ressources**, au service de la valeur interne de votre entreprise.

165  
MISSIONS  
PASSIONNANTES

45  
CLIENTS FIDELES



# NOS CLIENTS

## ILS NOUS FONT CONFIANCE

**LUXE**

**BEAUTE**

**RETAIL & E-COMMERCE**

**LABO/PHARMA**

**SERVICES**

**FMCG**

**EDITIONS**

**ORGANISMES ET COLLECTIVITES**

## CE QU'ILS DISENT DE NOUS

**FRANÇOISE SAGET**

“ J’ai adoré travailler avec vous et vos équipes, vous êtes très professionnels, investis et performants. J’aime beaucoup votre philosophie et personnalités ! ”

Stéphanie Bouizat Vergues  
Directrice Vente à Distance, Françoise Saget

**COGEDIM**

“ Je tenais à vous remercier pour votre énorme travail, votre accompagnement sans faille, et pour la transformation remarquable qui en résulte. C’est une véritable chance de pouvoir collaborer avec une équipe pertinente et talentueuse comme la vôtre. ”

Charline Barban  
Responsable Marketing, Cogedim

**L'ORÉAL**

“ Merci à l’équipe MURANO pour le soutien et l’accompagnement, et pour avoir su comprendre nos enjeux, nos modes de fonctionnement et notre culture. ”

Gianluigi Bianco  
Managing Director  
L’Oréal Travel Retail EMEA

**Furet du Nord**

“ Une mission qui a vraiment été d’excellente facture et nous a permis d’appréhender les tendances sociétales, au service de notre business. ”

Pierre Coursières  
PDD, Groupe Furet du Nord Decitre

**L'ORÉAL**  
RESEARCH & INNOVATION

“ Chère équipe Murano, Encore merci et bravo ! Vous avez joué un rôle majeur pour la réussite de notre projet. La capacité à synthétiser les enjeux, les méthodes d’animation et aussi votre générosité à chacun ont été précieuses. ”

Julie Audouin-Urdangaray  
General Manager  
Professional Division France

**deNeuville**  
Chocolat français

“ Afin de déposséder le contenu des formations et développer la montée en compétences des équipes de vente, nous avons été accompagnés de manière professionnelle, pédagogique et méthodologique par Murano. Les consultants ont compris nos problématiques, se sont immergés dans notre culture d’entreprise afin de nous proposer des recommandations opérationnelles, synthétiques et déployables rapidement. Murano a engagé une dynamique auprès des formateurs-métiers par de la co-construction, à mettre en place une gouvernance dans le pilotage de la formation et à engager une démarche d’amélioration continue dans l’entreprise. ”

Jeremy ROSA-MOND  
Responsable Ressources Humaines  
De Neuville - Chocolat Français

**LEROY MERLIN**

“ Un accompagnement solide, transparent et de qualité, avec une équipe investie, qui sait parfaitement allier humain et performance. ”

Marie-Hélène Roeland  
Responsable Communication  
Groupe Leroy Merlin

**ib**  
Inventory

“ Thank you very much, It was rich on content, well structured and well delivered. I very much appreciate your support and contribution in this project. ”

Seva Nikolaev  
VP Marketing, Kronenbourg

# NOS MANTRAS

## « *L'EMPATHIE COMME OUTIL D'ANALYSE* »



Les consultants de MURANO échangent, recueillent la vision et révèlent les bonnes idées de chacun avec un leitmotiv : AIDER les équipes de nos clients et redonner du sens pour tous. Car il n'est de conduite stratégique et enthousiasmante sans un environnement propice et apaisé.

## « *L'ACTION, VRAI LEVIER DE PERFORMANCE* »



Nos équipes sont animées par des convictions profondes autour de l'action, de l'exploration de solutions, du « test and learn ». Parce que « mieux vaut fait que parfait », nous bâtissons des recommandations agiles et adaptées à chacune des problématiques nos clients.

## « *LE PRAGMATISME AVANT TOUT* »



Parce que nous connaissons pour l'avoir vécue la réalité quotidienne des enjeux business, nous avons à cœur de proposer des recommandations chiffrées et mesurables. Nous nous engageons sur un résultat et sur un plan d'action réaliste et actionnable immédiatement.

## « *LA TRANSPARENCE, CLEF DE LA CONFIANCE* »



Fondamentale dans les relations uniques que nous tissons avec nos clients, la transparence implique de tout dire, sans en rajouter ni rien omettre pour éclairer et remettre du bon sens dans la décision.

# L'ÉQUIPE

Tous dotés d'une sensibilité opérationnelle et pragmatique, nous portons la conviction que nos recommandations ne sont applicables qu'à l'épreuve du terrain et du quotidien.



## DES FONDATEURS EXPERIMENTÉS

Dont l'expérience en Big Five et dans des organisations complexes a forgé la certitude que la **transparence** est la clé de la confiance et l'**empathie** le meilleur outil d'analyse. Tout cela afin de **remettre du bon sens dans les décisions**.



## DES MANAGERS PRAGMATIQUES

Qui viennent de l'entreprise et qui - pour avoir vécu la réalité quotidienne des enjeux business - ont à cœur de proposer des **recommandations chiffrées, actionnables et mesurables**.



## DES CONSULTANTS EXPERTS

Et animés par des convictions profondes autour de l'**action**, de l'exploration de solutions, du « **test and learn** » pour des **recommandations agiles**.



# NOS ENGAGEMENTS RSE

- > Une politique construite sur le modèle des **17 sustainable goals de l'ONU** axes autour de trois objectifs de développement durable.
- > Un **engagement au quotidien** ancré dans les **valeurs Murano** (mode de recrutement, philosophie d'intervention chez nos clients, offres de conseil...).

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



**BONNE SANTE  
ET BIEN ÊTRE**

4 QUALITY EDUCATION



**EDUCATION DE  
QUALITE POUR  
TOUS**

13 CLIMATE ACTION



**COMMUNAUTE  
DURABLE**

Dons pour la recherche :

Courses sportives  
Conditions de travail en interne (démarche de transparence, respect vie privée /vie pro, adaptabilité des horaires parents friendly...)

ODYSSEA

MOVEMBER®



Soutien de l'association proximité qui aide les jeunes venant de milieux défavorisés dans leur scolarité du collège jusqu'à la fin de leurs études post bac.

**Proximité**

Création d'un poste partiel RSE

Tri des déchets  
Pas de vaisselle jetable (gourdes, bentos, tasses)  
Empreinte carbone pour venir au travail + télétravail  
Clean'up day



## CONTACTEZ-NOUS !



Johann HAZIZA  
Associé Fondateur



Alexandre GIRAUD  
Associé Fondateur



Julie MOUTIER  
Directrice